

# REGULAMIN SERWISU

[www.seniore.pl](http://www.seniore.pl)

Wersja dokumentu	01
Data obowiązywania	01.09.2024

[ściągnij jako PDF](#)

obowiązujący od 01.09.2024 r.

Regulamin, który czytasz, dotyczy działania Serwisu [www.seniore.pl](http://www.seniore.pl).

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi: zasady działania Serwisu, zasady publikowania i wyszukiwania treści, postanowienia dotyczące konsumentów oraz informacje o sposobie reklamacji.

Informacje dostępne w Serwisie i w tym Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami na adres podany poniżej.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Serwisu możesz skontaktować się z nami pod adresem: [czesc@seniore.pl](mailto:czesc@seniore.pl) oraz pod numerem telefonu: +48 502159342

Wyzaczyliśmy Punkt kontaktowy pod adresem [czesc@seniore.pl](mailto:czesc@seniore.pl) służący do komunikacji w sprawach Treści, w szczególności dotyczący ich legalności oraz zgodności z warunkami korzystania z usług Serwisu. O otrzymaniu korespondencji w ramach Punktu kontaktowego informujemy nadawcę korespondencji niezwłocznie nie później niż 7 dni.

Kto zarządza Serwisem?

Właścicielem Serwisu jest Paweł Moczulski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Simpliteca.com sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-116), ul. Rynek 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143791, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocław Fabryczna we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 8971946652, REGON: 540401672.

Kogo dotyczy ten Regulamin?

Regulamin dotyczy osób, które korzystają z Serwisu, odbiorcami są zarówno konsumenci, przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jak i pozostali przedsiębiorcy.

## Wyjaśnienie definicji

Paweł Moczulski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Simpliteca.com sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-116), ul. Rynek 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143791,

Właściciel Serwisu,  
Sprzedawca lub My

której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocław Fabryczna we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 8971946652, REGON: 540401672.

Serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.seniore.pl](http://www.seniore.pl).

Moduł Serwisu pod adresem [www.seniore.pl/sklep](http://www.seniore.pl/sklep) będący częścią Serwisu [www.seniore.pl](http://www.seniore.pl), gdzie można dokonać zakupu Produktu cyfrowego.

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Usługodawcą jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który świadczy Usługi zaprezentowane przez niego w Serwisie.

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Usługobiorcą jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który nawiązuje współpracę z Usługodawcami w zakresie świadczonych przez nich Usług za pośrednictwem Serwisu. Usługobiorca to również osoba dokonująca zakupów w Serwisie Produktów.

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który nawiązuje współpracę z Serwisem, np. umieszcza w Serwisie swój artykuł sponsorowany lub zleca świadczenie innych usług przez Serwis, w szczególności usług wskazanych w Cenniku.

Podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który ma dostęp do Serwisu, może umieszczać w nim Treść (np. w ramach forum dyskusyjnego dostępnego w ramach Serwisu) oraz zapoznawać się z nią w Serwisie bez konieczności logowania lub zawierania umowy z Serwisem, lub Usługodawcą.

To osoba prawna lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą, która nawiązuje współpracę za pośrednictwem Serwisu, i zawiera umowę, z której wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

To osoba fizyczna dokonująca z innym podmiotem za pośrednictwem Serwisu czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

To osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która nawiązuje współpracę z innym podmiotem za pośrednictwem Serwisu, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

To indywidualny dostęp Użytkownika w Serwisie określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta, dzięki któremu Użytkownik może mieć dostęp do większego zakresu Serwisu zgodnie z informacjami w nim umieszczonymi.

To propozycja nawiązania współpracy w zakresie usług oferowanych przez Usługodawcę dla Usługobiorcy albo kandydata do pracy lub przedstawienie sylwetki Usługodawcy (wizytówka). Ogłoszenie może obejmować opis Usługodawcy, dane kontaktowe Usługodawcy, zdjęcia, grafiki. W przypadku Ogłoszeń o pracę również minimalne wymagania dla kandydatów.

Serwis

Sklep

Usługodawca

Usługobiorca

Klient

Użytkownik

Przedsiębiorca

Konsument

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Konto

Ogłoszenie

Dokument prezentujący aktualne dostępne Usługi promowania lub inne dostępne w Serwisie Usługi Serwisu (np. zamieszczenia publikacji w ramach Serwisu) wraz z ich aktualnymi Cenami.

Cennik

Wiadomości wysyłane przez nas do Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych.

Newsletter

Świadczenie usług drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), przez nas na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.

Usługa Elektroniczna

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub dodania Ogłoszenia, tj.:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.

Wymagania Techniczne

To umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w zakresie świadczenie usług za ustalonym między Usługodawcą a Usługobiorcą wynagrodzeniem lub inne porozumienie Usługodawcy i Usługobiorcy, której stroną nie jesteśmy.

Umowa

To umowa zawierana między Klientem a nami dotycząca udostępnienia Produktu cyfrowego.

Umowa zakupu

Zawarta pomiędzy nami a podmiotami korzystającymi z Serwisu, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Umowa o świadczenie usług

Zawarta między Usługodawcą a nami umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług promowania lub Usług Serwisu przez nas dla Usługodawcy w ramach Serwisu zgodnie z Cennikiem lub informacjami wskazanymi w Serwisie lub ustalonymi indywidualnie za pośrednictwem e-mail.

Umowa na usługi Serwisu

Umowa na usługi Serwisu może mieć charakter autoodnawialny (subskrypcyjny) co oznacza, że Klient powinien dezaktywować opcję autoodnawialności przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego (do 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego) jeśli nie chce zawierać kolejnej Umowy na usługi Serwisu, przy czym kolejna Umowa na usługi Serwisu będzie taka sama jak ta, która obowiązywała uprzednio. Serwis informuje 30 dni przed upływem okresu trwania Umowy na usługi Serwisu o zbliżającym się upływie czasu trwania Umowy i autoodnawialności.

To odpłatna usługa promowania Treści lub Produktów Usługodawcy świadczona za pośrednictwem Serwisu przez nas na rzecz Usługodawcy opisana na stronie Serwisu, w szczególności w Cenniku lub ustalona indywidualnie za pośrednictwem korespondencji e-mail.

Usługi promowania

To odpłata usługa świadczona przez Serwis na rzecz Klienta opisana na stronie Serwisu, w szczególności w Cenniku lub ustalona indywidualnie za pośrednictwem korespondencji e-mail. Usługi promowania są Usługami Serwisu.

Usługi Serwisu

To usługi będące przedmiotem Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą zgodnie z opisem udostępnionym przez Usługodawcę.

Usługi

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

Ustawa o prawach konsumenta

Niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Serwisu oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników będących Konsumentem, Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

To oświadczenie Klienta składane za pośrednictwem formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy zakupu lub Umowy na usługi Serwisu, co do której Klient składa ofertę zawarcia ww. umowy i kierowane do nas oraz w ramach którego podaje się niezbędne dane dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy zakupu lub Umowy na świadczenie Usługi Serwisu.

Formularz służący do złożenia zapytania dotyczących usług świadczonych przez Usługodawców w ramach Serwisu. Na podstawie wysłanego formularza możemy zweryfikować zgłoszenie i odpowiedzieć na nie w oparciu o Ogłoszenia Usługodawców.

To indywidualny dostęp Klienta do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która jest przedmiotem Umowy zakupu, i który jest przyznany na określony czas zgodny z Umową zakupu. Opis Produktu cyfrowego oraz ceny brutto są dostępne na stronie Sklepu przy prezentowanej Treści lub Usłudze cyfrowej.

Usługa Elektroniczna udostępniana w ramach Sklepu polegająca na umożliwieniu Klientowi złożenia Zamówienia Treści lub Usługi cyfrowej, wpisaniu kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetleniu podsumowania dot. Ceny poszczególnych Treści i Usług cyfrowych.

To dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

To usługi pozwalające na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne z tytułu wykonania umowy w ramach Serwisu lub za jego pośrednictwem.

Pierwsza cena Produktu cyfrowego lub usługi, w której pojawiły się w Serwisie

Najniższa cena, w której Produkt cyfrowy lub usługi były dostępne w Serwisie w ciągu ostatnich 30 dni.

Szczególne warunki zawarcia umowy proponowane przez nas lub Usługodawcę w określonym konkretnie czasie, z których Klient lub Usługobiorca może skorzystać na określonych przez Usługodawcę/Sprzedawcę zasadach np. obniżenie ceny Produktu cyfrowego lub usługi prezentowanej w Serwisie.

Cena Produktów cyfrowych lub usług w Serwisie po obniżeniu w związku z ogłoszeniem Promocji.

To część Serwisu, w której użytkownicy mogą prowadzić dyskusje w grupach, na określony temat. Aby mieć dostęp do Forum należy mieć Konto.

To zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona w Serwisie, w szczególności informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieścił w obrębie Serwisu.

To Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Serwisu i naszych usług nie jest zgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Za Treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,

Regulamin

Zamówienie

Formularz zgłoszenia

Produkt cyfrowy

Koszyk

Treść cyfrowa

Usługa cyfrowa

Cena

Cena Początkowa

Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką

Promocje

Cena Promocyjna

Forum

Treść

Treść nielegalna

- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

To Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Serwisu, naruszająca niniejszy Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

To działania niezautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez nas, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta Użytkownika.

Treść niezgodna z warunkami korzystania z Serwisu

Moderacja

## Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Użytkownikowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzystają Użytkownicy.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje jego postanowień, nie powinien zawierać żadnej umowy. Rejestracja Konta lub zawarcie umowy oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami.
3. Użytkownik, który nie ma założonego Konta może mieć ograniczony dostęp do funkcjonalności Serwisu.
4. Ceny wskazane w Serwisie prezentowane w ramach prezentowania Produktów cyfrowych są kwotą brutto (razem z podatkiem VAT w wypadku Sprzedawcy oraz w wypadku gdy Usługodawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT) w polskich złotych. Ceny Usług prezentowane są w ramach Serwisu, w szczególności dokumentu o nazwie Cennik dostępnego w ramach Serwisu.
5. Do poprawnego korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową, a także posiadanie konta e-mail. Użytkownik powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu (w tym zawierania umów w formie online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
6. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. **Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:**
  - a) podawania w udostępnionych przez Serwis formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem umów;
  - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Serwis w sposób niezakłócający funkcjonowanie Serwisu oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowanie pozostałych Użytkowników Serwisu;

- c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
  - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnych, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
  - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Serwis;
  - f) niepodejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
8. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu ma możliwość:
- a) zapoznania się z zawartością Serwisu;
  - b) założenia Konta i korzystanie z jego funkcji;
  - c) publikowania Ogłoszeń po założeniu Konta lub przekazania ich Treści do nas celem publikacji;
  - d) odpłatnego korzystania z usług Serwisu zgodnie z Cennikiem,
  - e) dokonania zakupu Produktu cyfrowego,
  - f) dostępu do Forum po zalogowaniu się na Konto,
  - g) wysłania Formularza zgłoszeniowego,
  - h) wystawienia oceny i opinii Usługodawcy,
  - i) wysłania zapytania do Usługodawcy o jego usługi,
  - j) aplikowania na stanowisko zgodnie z Ogłoszeniem o pracę.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazywania loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub do korzystania z konta innego Użytkownika.
10. Nie jesteśmy autorem Ogłoszeń prezentowanych w Serwisie i nie jesteśmy stroną umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą. Umowa jest zawierana między Usługodawcą a Usługobiorcą zgodnie z ich wzajemnymi ustaleniami.
11. Zapłata Ceny zgodnie z Umową między Usługodawcą a Usługobiorcą następuje między nimi lub w inny sposób ustalony przez Usługobiorcę lub Usługodawcę. Nie świadczymy usług pośrednictwa płatności między stronami takiej umowy.
12. W przypadku umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z opiniami innych Użytkowników w Serwisie podejmujemy uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwolą na zweryfikowanie, czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały z Serwisu. Informacje na temat sposobu weryfikacji opinii przez Usługodawcę znajdują się w zakładce [Cennik](#). Użytkownicy mogą wyrażać swoją opinię o Usługodawcach za pomocą:
- a. skali w postaci graficznych gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka oznacza ocenę najniższą, a 5 gwiazdek najwyższą oraz
  - b. komentarza tekstowego.

Nie ingerujemy w treść opinii, natomiast możemy moderować lub usuwać opinie, które nie są zgodne z niniejszym Regulaminem, w szczególności są charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa innych podmiotów.

13. Ogłoszenia w Serwisie są domyślnie widoczne od najnowszego Ogłoszenia lub zgodnie z wykupioną usługą promowania Ogłoszeń zgodnie z Cennikiem. Stosujemy odpowiednie oznaczenie dla takich promowanych Ogłoszeń.
14. W Zakładce [Cennik](#) udostępnia ogólne informacje dotyczące głównych parametrów decydujących o plasowaniu Ogłoszeń w wynikach wyszukiwania w Serwisie oraz ich względnym znaczeniu w porównaniu z innymi parametrami. W szczególności opisuje możliwość segregacji Ogłoszeń przy wyborze określonych cech Ogłoszeń, np. lokalizacji, popularności.
15. Istnieje możliwość wyszukiwania Treści w Serwisie poprzez wpis odpowiedniego sformułowania. W tym wypadku w pierwszej kolejności wyświetlają się Treści, które najlepiej pasują do wpisanego określenia w kolejności od najbardziej pasującego do frazy. Aby otrzymać wyniki Treści należy kliknąć przycisk „Wyszukaj” lub inny równoznaczny, a następnie wpisać pożądaną frazę i zaakceptować swoje kryterium.

Usługi  
Elektroniczne w  
Serwisie, w tym  
zakładanie Konta

16. Jeżeli Cena na stronie Serwisu jest spersonalizowana, np. ustalona na podstawie informacji uzyskanych z danych marketingowych (profilowanie), w Ogłoszeniu jest udostępniona informacja na temat indywidualnego dostosowania ceny (personalizacji cen) przy Cenie.
  17. Jeżeli Cena usług świadczonych przez Serwis udostępnionych na stronie Serwisu jest spersonalizowana, np. ustalona na podstawie informacji uzyskanych z danych marketingowych (profilowanie), wskazujemy w Serwisie informację na temat indywidualnego dostosowania ceny (personalizacji cen) przy Cenie.
  18. Podejmujemy środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu oraz funkcjonalności dostępnych w ramach strony (formularz rejestracji konta, formularz zgłoszenia itd.).
  19. Użytkownik ma możliwość do poinformowania nas o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres [czescc@seniore.pl](mailto:czescc@seniore.pl).
  20. Jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą odpowiedzialność Serwisu z tytułu rękojmi jest wyłączona.
1. Świadczymy za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
    - a) Usługę Konto Użytkownika,
    - b) Usługę przechowywania i udostępniana Klientowi za pośrednictwem Konta historii Zamówień na stronie Sklepu oraz do Treści i Usługi cyfrowej za pomocą Konta po zalogowaniu na stronie Sklepu,
    - c) Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie,
    - d) Usługę publikowania Ogłoszeń,
    - e) Usługę wysłania zapytania do nas zgodnie z Formularzem zgłoszenia,
    - f) Usługę dostępu do zawartości Serwisu,
    - g) Usługę umożliwiania Klientom korzystania z Koszyka.
  2. Konto w Serwisie może być założone przez Użytkownika, aby złożyć Zamówienie na Produkty cyfrowe, aby mieć dostęp do forum albo mieć dostęp do funkcjonalności Serwisu, gdzie dostęp jest tylko dla Użytkowników posiadających Konto.
  3. Założyć Konto w imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej oraz korzystać z Serwisu może osoba prawidłowo do tego umocowania.
  4. Usługodawca świadczy usługę utrzymania Konta w Serwisie nie krócej niż w terminie roku od dnia ostatniego zalogowania na Konto.
  5. Korzystanie z Konta możliwe jest po wypełnieniu formularza oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i kliknięciu przycisku „Załącz konto” lub innego równoznacznego, przy czym Konto zakładane jest automatycznie podczas dokonywania pierwszego zakupu w Sklepie. W przypadku składania Zamówienia poprzez wiadomość e-mail Konto tworzone jest przez Usługodawcę po opłaceniu Ceny, przy czym Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym oraz samodzielnie ustala hasło do swojego Konta.
  6. W formularzu zakładania Konta niezbędne jest podanie przez Użytkownika wskazanych następujących danych: imię, adres poczty elektronicznej i hasło.
  7. Założenie Konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie do nas poprzez stronę Serwisu (również Sklepu w ramach składania Zamówienia). Z chwilą przesłania potwierdzenia utworzenia Konta dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta w Serwisie.
  8. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony i można wypowiedzieć ją w każdym momencie.
  9. Użytkownik loguje się na Konto przy użyciu adresu e-mail oraz indywidualnego hasła, które ustala samodzielnie
  10. Możemy weryfikować dane osoby, która wysłała formularz o założenie Konta zgodnie z informacjami przedstawionymi w Serwisie, w szczególności do osób prawnych. Po pozytywnej weryfikacji przez nas, wysyłamy na podany w formularzu adres e-mail potwierdzenie założenia Konta w Serwisie. Proces weryfikacji może trwać do 72 godzin. W sytuacji nadmiernego obciążenia możemy wydłużyć czas weryfikacji, o czym informujemy Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
  11. Dane identyfikacyjne i kontaktowe Usługodawców potwierdzające prowadzenie przez nich działalności gospodarczej są publikowane na Konczie i profilach oraz Ogłoszeniach.

## Wyszukiwanie Usługodawców

12. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Serwisu możemy zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, w tym potwierdzenia tożsamości, celem odpowiedniej weryfikacji do korzystania z Serwisu.
13. W ramach Sklepu Klient może złożyć Zamówienie bez zakładania Konta lub poprzez założenie Konta
14. Na prośbę Użytkownika usuwamy Konto. Aby zgłosić żądanie usunięcia Konta, Użytkownik powinien skontaktować się z nami skontaktować na adres e-mail podany w początkowej części Regulaminu.
15. Konto usuwane jest w terminie do 30- dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta.
16. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania w Sklepie przez Klienta pierwszej Treści lub Usługi cyfrowej do Koszyka.
17. Usługa Koszyk świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia.
18. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać pisemnie na nasz adres lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
19. Ustosunkowanie się do reklamacji przez nas następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
20. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
21. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

1. W ramach Serwisu funkcjonuje zestawienie Usługodawców, którzy korzystają z usług Serwisu (podmioty prowadzące domy opieki, sanatoria, spa itp.), a Usługobiorca ma możliwość wyszukania Usługodawcy z siedzibą w interesującym Go mieście/województwie.
2. Wyniki wyszukiwania Usługodawców w ramach Serwisu są prezentowane w taki sposób, że należy wskazać typ miejsca, województwo lub odległość od lokalizacji Użytkownika i kliknąć przycisk "Wyszukaj" lub inny równoznaczny.
3. Zestawienie zawierające Ogłoszenia (wizytówki podmiotu) jest wyświetlane losowo, a także może zawierać Ogłoszenia promowane, co zostało wyraźnie zaznaczone w Serwisie.
4. Dla wygody Użytkowników udostępniamy też możliwość wyszukiwania Usługodawców za naszym pośrednictwem. W tym celu należy wypełnić Formularz zgłoszenia. W formularzu należy wskazać informacje jak imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, informacje wskazane w formularzu odnoszące się do wyszukiwanej przez Usługobiorcę usługi, dane osoby, która ma zostać objęta usługą (imię, nazwisko, płeć, rok urodzenia, kod pocztowy, stopień sprawności, forma kontaktu, informacje o chorobach, opis osoby objętej usługą, preferencje Usługobiorcy, np. preferowana odległość, rodzaj zakwaterowania dla podopiecznego czy dodatkowe wymagania).
5. Wysyłając Formularz zgłoszenia Usługobiorca akceptuje Regulamin Serwisu.
6. Po wysłaniu zgłoszenia kontaktujemy się z Usługobiorcą telefonicznie celem weryfikacji zgłoszenia. Zgłoszenie potwierdzamy również za pomocą wiadomość tekstowej SMS.
7. Potwierdzone przez nas zgłoszenie zostaje umieszczone w bazie, do której dostęp mają Usługodawcy w promieniu 100 km od wskazanej przez Usługobiorcę lokalizacji.
8. Usługodawca na podstawie zgłoszenia w bazie kontaktuje się z Usługobiorcą i przedstawia mu ofertę na swoje usługi za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie.
9. Umowa na usługi jest zawierana bezpośrednio między Usługodawcą a Usługobiorcą. Usługobiorca płaci Usługodawcy za świadczenie usług Cenę uzgodnioną z Usługodawcą. Nie jesteśmy stroną umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą, nie mamy wpływu na ustalenia stron oraz ustaloną Cenę.



## Ogłoszenia i wizytówki Usługodawcy

10. Serwis umożliwia Usługodawcy i Usługobiorcy zawarcie umowy wyłącznie w zakresie udostępnienia wzajemnego kontaktu.
1. W ramach Serwisu Usługodawca może publikować Ogłoszenia (w tym wizytówki swojej działalności) w Serwisie zgodnie z Cennikiem.
2. Ogłoszenia obejmują, w szczególności informacje podstawowe, np. dane kontaktowe – numer telefonu, adres, e-mail, adres strony internetowej, adres działalności, opis działalności. Dodatkowo przy Ogłoszeniu będącym wizytówką obiektu Użytkownicy mogą publikować opinię i oceny o Usługodawcy.
3. W ramach wizytówki Usługodawcy Użytkownicy mogą wysłać do Usługodawcy na jego adres e-mail za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Serwis pytania dotyczące dostępności terminów u Usługodawcy. W ramach zapytania Użytkownik podaje interesujący go termin, imię, nazwisko, telefon, adres e-mail oraz może podać dodatkowe informacje lub zadać dodatkowe pytania. Wysyłając pytanie Użytkownik akceptuje Regulamin Serwisu.
4. W ramach wizytówki Usługodawcy Użytkownicy mogą wysłać do nas za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Serwis pytania dotyczące Usługodawcy. Jeśli pytanie będzie dotyczyło usług Usługodawcy prześlemy je do Usługodawcy lub do odpowiedniej osoby z naszego zespołu. Jako serwis obsługujemy również Usługodawcę przy niektórych elementach korzystania z Serwisu, dlatego odpowiedź na pytanie może pochodzić również od nas. W ramach zapytania Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz pytanie. Wysyłając zapytanie akceptuje regulamin Serwisu.
5. Pytania najczęściej zadawane do Usługodawcy przez Użytkowników są umieszczane w jego wizytówce. W Serwisie zamieszczane są pytania, które w ocenie Serwisu dotyczą kwestii które są istotne i których pytania dotyczą najczęściej.
6. W Serwisie istnieje możliwość dodania Ogłoszenia o pracę.
7. Aby dodać ogłoszenie należy kliknąć w przycisk „Dodaj ogłoszenie” lub w inny równoznaczny przycisk, a następnie wypełnić otwarte okno. Ogłoszenie jest wysyłane za pośrednictwem korespondencji e-mail na nasz adres wskazany w Regulaminie.
8. Wysłane Ogłoszenie powinno zawierać co najmniej: proponowane wynagrodzenie, informacje o proponowanej umowie, nazwę stanowiska, informacje o wymaganym doświadczeniu, rodzaj pracy, informacje o pracodawcy (co najmniej jego nazwa i dane kontaktowe).
9. Możemy moderować Ogłoszenia, w szczególności, kiedy mamy wątpliwość czy Ogłoszenie jest zgodne z Regulaminem.
10. Ogłoszenia o pracę publikujemy niezwłocznie nie dłużej niż w terminie 7 dni od jego wysłania.
11. Aplikacja na dane stanowisko następuje za pośrednictwem zewnętrznego portalu. Nie przechowujemy CV kandydatów ani nie świadczymy pośrednictwa między kandydatem a pracodawcą. W Serwisie są publikowane jedynie Ogłoszenia.
12. O treści Ogłoszenia o pracę decyduje Usługodawca, który powinien uwzględnić we własnym zakresie ewentualne dodanie do Ogłoszenia treści wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
13. Ogłoszenia i wizytówki są publikowane losowo lub są wyodrębnione jako Ogłoszenia promowane zgodnie z umową między nami a danym

## Usługi Serwisu, Usługi promowania

Usługodawcą. Informacja o promowaniu Ogłoszenia jest umieszczona przy danym Ogłoszeniu.

14. Ogłoszenia są sortowane losowo, ale Użytkownik może zmienić kolejność wyświetlania się Ogłoszeń według dostępnych parametrów w Serwisie.

1. Umożliwiamy w ramach Serwisu korzystanie z Usług Serwisu, usług marketingowych (Usługi promowania) wskazanych w Serwisie, w szczególności w zakładce Współpraca lub w Cenniku.
2. Wśród Usług promowania możemy proponować Usługodawcy w szczególności umieszczenie artykułu sponsorowanego, umieszczenie reklamy graficznej, wdrożenie programu afiliacyjnego, promocji w bazie miejsc, prezentacji Ogłoszenia w wyróżnionym miejscu, jak również inne usługi wskazane w Serwisie lub uzgodnione indywidualnie w korespondencji e-mail między nami a Usługodawcą.
3. Zamówienia na Usługi promowania można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, chyba że inaczej wskazaliśmy na stronie Serwisu.
4. Umożliwiamy Usługodawcom złożenie Zamówienia na Usługi promowania w następujący sposób: poprzez wypełnienie formularza zawierającego imię, adres e-mail, numer telefonu, zakres zapytania oraz umieszczenie informacji o usługach, którymi Usługodawca jest zainteresowany lub złożenie Zamówienia za pośrednictwem korespondencji e-mail na nasz adres wskazany w Regulaminie.
5. W wypadku Usługodawców niebędących Konsumentami niezbędne jest także podanie firmy, a jeśli zażądali oni w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, w tym NIP.
6. Warunkiem złożenia Zamówienia, jest także zaakceptowanie warunków Regulaminu i [Polityki Prywatności](#), a także zapłata za Usługi promowania po wyborze sposobu płatności, który tego wymaga.
7. Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest tożsame ze złożeniem Zamówienia (złożeniem oferty) na wybrane Usługi promowania.
8. Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Usługodawca będzie miał możliwość wyboru operatora płatności i zostanie w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności, obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane w Serwisie. W razie wyboru płatności w formie przelewu tradycyjnego Usługodawca otrzymuje fakturę pro formę do opłacenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
9. W odpowiedzi na Zamówienie Usługodawca niezwłocznie otrzymuje wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.
10. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, wysyłamy Usługodawcy na podany w Zamówieniu adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty złożonej w ramach przesłania Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia. W razie wątpliwości odnośnie do kształtu Zamówienia zwracamy się do Usługodawcy o rozwianie naszych wątpliwości.
11. Do zawarcia Umowy na Usługi promowania (Umowy na usługi Serwisu) dochodzi **z chwili przyjęcia Zamówienia przez nas**, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia. W przypadku Zamówienia, które należy opłacić na podstawie faktury wystawionej przez nas, Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty wskazanej kwoty w pełnej wysokości, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej

przez nas. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Umowę na usługi Serwisu uważa się za niezawartą.

12. W przypadku odmowy przyjęcia oferty bądź ofert złożonych w ramach realizacji Zamówienia przez Usługodawcę, Umowa na usługi Serwisu w zakresie Usługi promowania, wskazana przez nas w wiadomości e-mail z odmową przyjęcia oferty, nie zostaje zawarta. W takim wypadku niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa powyżej, zwracamy Usługodawcy uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa na usługi Serwisu nie została zawarta.
13. Na adres e-mail podany przy składaniu Zamówienia wysyłamy podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o Zamówieniu.
14. Organizujemy Promocje na wybrane Usługi promowania dostępne w Serwisie. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Usługi promowania w Serwisie.
15. Cena wskazywana przez nas obok Ceny Promocyjnej jest najniższą ceną, w której Usługi promowania były dostępne w Serwisie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką (najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką).
16. Umożliwiamy następujące metody płatności:
  - a) płatność elektroniczna (realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez nas informacji o dokonaniu płatności przez Usługodawcę) w formie przelewu tradycyjnego lub płatności dokonanej za pośrednictwem operatora płatności,
  - b) przelew tradycyjny,
  - c) płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności.
17. Przekażemy Usługodawcy dowód zakupu w formie elektronicznej. Usługodawca wyraża zgodę, aby dowód zapłaty, tj. faktura lub paragon, został sporządzony i przesłany na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia adres e-mail.
18. Płatność za Usługi promowania dokonywana jest przy pomocy operatora płatności Autopay (spółka Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 3/18, 00-019 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000794787, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym wynoszącym 19.296.959,00 zł).
19. Nie przechowujemy w swojej bazie numerów kart płatniczych Usługodawcy.
20. Płatność następuje na zasadach prezentowanych w Serwisie. W razie wątpliwości Usługodawca może skontaktować się z nami, kierując wiadomość na adres wskazany w Regulaminie.
21. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność Usług promowania.
22. Ze względu na rodzaj i czas trwania Usług promowania poszczególne ich warianty mogą różnić się swoim zakresem.
23. Świadczenie Usług promowania ma kształt zgodny z Zamówieniem lub indywidualnymi ustaleniami Usługodawcy z nami. Zawsze chcemy dostosować nasze usługi do Usługodawcy, aby świadczyć ja na odpowiednim poziomie.
24. W przypadku awarii Serwisu, która trwa dłużej niż 3 dni kalendarzowe, Usługi promowania są automatycznie przedłużane o odpowiednią liczbę godzin trwania awarii.

## Usługi Serwisu- autoodnawialność

1. Usługi Serwisu prezentowane są na stronach Serwisu. W ramach Umowy na Usługi Serwisu świadczymy Usługi Serwisu wybrane przez Usługodawcę przez wybrany przez Niego czas.
2. Umowa na usługi Serwisu może mieć charakter autoodnawialny (subskrypcyjny) co oznacza, że Usługodawca powinien dezaktywować opcję autoodnawialności przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego (do 14 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego) jeśli nie chce zawierać kolejnej Umowy na usługi Serwisu, przy czym kolejna Umowa na usługi Serwisu będzie taka sama jak ta, która obowiązywała uprzednio (warunki Umowy na usługi Serwisu nie zmieniają się). Serwis informuje 14 dni przed upływem okresu trwania Umowy na usługi Serwisu o zbliżającym się upływie czasu trwania Umowy i autoodnawialności.
3. W każdej jednak chwili Usługodawca może skontaktować się z nami pod wskazanym w tym Regulaminie adresem email i natychmiast zrezygnować z automatycznego odnawiania Umowy na usługi Serwisu.
4. Jeśli Użytkownik zrezygnuje z autoodnowienia Subskrypcji przed końcem cyklu płatności (obowiązywania Umowy na usługi Serwisu), jego odwołanie zostanie uwzględnione natychmiast i nie będzie pobierana opłata za kolejny okres rozliczeniowy (nie zostanie zawarta kolejna Umowa na usługi Serwisu).
5. W terminie 14 dni przed autoodnowieniem Umowy na usługi Serwisu, przesyłamy Usługodawcy informację o autoodnowieniu i fakturę pro forma dotyczącą pierwszego okresu rozliczeniowego autoodnawianej Umowy na usługi Serwisu. W razie braku uiszczenia płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury (przed autoodnowieniem Umowy na usługi Serwisu), Umowa na usługi Serwisu nie zostanie odnowiona na zasadach określonych w opisie usługi lub w Regulaminie w wypadku braku określenia zasad odnowienia w opisie usługi.

## Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe oraz Umowa zakupu

1. Umożliwiamy składanie Zamówień oraz zawarcie Umów zakupu dotyczących udostępniania Treści i Usług cyfrowych poprzez stronę Sklepu.
2. Główne cechy Treści i Usługi cyfrowej oraz specyfikacja są określone na stronie produktowej każdej Treści lub Usługi cyfrowej na stronie Sklepu.
3. Zawarcie Umowy zakupu pomiędzy Klientem a nami może nastąpić po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia na zasadach określonych poniżej.
4. **Umowa zakupu zawierana jest po złożeniu Zamówienia na stronie Sklepu za pomocą Formularza Zamówienia, w momencie potwierdzenia jej przez nas,** przy czym potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez nas na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
5. Przedmiotem Umowy zakupu jest zobowiązanie nas do udostępnienia Treści lub Usług cyfrowych Klientowi za cenę wskazaną na stronie Sklepu płatną przez Klienta.
6. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
7. Umożliwiamy Klientowi złożenie Zamówienia w następujący sposób: poprzez dodanie Treści lub Usługi cyfrowej do Koszyka, po czym Klient przechodzi do Formularza zamówienia lub Klient posiadający Konto potwierdza w Formularzu zamówienia aktualność i prawdziwość danych koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy zakupu.
8. Klient, który nie posiada Konta, jest zobowiązany samodzielnie wypełnić Formularz zamówienia w zakresie jego danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy zakupu.

9. W każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy zakupu, ponieważ warunkiem złożenia Zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia. W Formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej oraz danych dotyczących Umowy zakupu tj.: wybrana Treść lub Usługa cyfrowa, sposób płatności za Treść i/lub Usługę cyfrową przez Klienta.
10. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami niezbędne jest także podanie firmy, a jeśli zażądali oni w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, w tym NIP.
11. Warunkiem złożenia Zamówienia, oprócz wskazanych powyżej okoliczności, jest także zaakceptowanie warunków Regulaminu i [Polityki prywatności](#) Serwisu, a także zapłata Ceny za Treści i/lub Usługi cyfrowe po wyborze sposobu płatności, który tego wymaga.
12. Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest tożsame ze złożeniem Zamówienia (Klient składa ofertę) na wybraną Treść i/lub Usługę cyfrową.
13. Klient ma możliwość weryfikacji Treści i Usługi cyfrowej znajdującej się w Koszyku oraz dokonania zmian do czasu złożenia Zamówienia.
14. Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Klient będzie miał możliwość wyboru operatora płatności i zostanie w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności, obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane na stronie Sklepu. W przypadku Zamówienia składanego na adres e-mail, płatność należy uiścić na rachunek wskazany na fakturze.
15. W odpowiedzi na Zamówienie Klient niezwłocznie otrzymuje wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.
16. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, wysyłamy do Klienta na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty, złożonej w ramach przesłania Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.
17. Do zawarcia Umowy zakupu dochodzi **z chwilą przyjęcia Zamówienia przez nas**, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia. W przypadku Zamówienia, które należy opłacić na podstawie faktury wystawionej przez nas, Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny w pełnej wysokości, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez nas. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Umowę zakupu uważa się za niezawartą.
18. W przypadku odmowy przyjęcia oferty bądź ofert złożonych w ramach realizacji Zamówienia przez Klienta, Umowa zakupu w zakresie Treści i/lub Usługi cyfrowej, wskazana przez nas w wiadomości e-mail z odmową przyjęcia oferty, nie zostaje zawarta. W takim wypadku niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wystania wiadomości, o której mowa powyżej, zwracamy Klientowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa zakupu nie została zawarta.
19. Na adres e-mail podany w formularzu przez Klienta wysyłamy podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o Zamówieniu.
20. Organizujemy Promocje na wybrane Treści lub Usługi cyfrowe dostępne na stronie Sklepu. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Treści lub Usługi cyfrowej na stronie Sklepu.

21. Umożliwiamy następujące metody płatności:
  - a) płatność elektroniczna (realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez nas informacji o dokonaniu płatności przez Klienta) w formie przelewu tradycyjnego lub płatności dokonanej za pośrednictwem operatora płatności,
  - b) przelew tradycyjny,
  - c) płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności.
22. Przekażemy Klientowi dowód zakupu w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, aby dowód zapłaty, tj. faktura lub paragon, został sporządzony i przesłany na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia, bądź zakładania Konta, adres e-mail.
23. Płatność za Treść lub Usługę cyfrową dokonywana jest przy pomocy serwisu Autopay (spółka Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 3/18, 00-019 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000794787, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym wynoszącym 19.296.959,00 zł).
24. Nie przechowujemy w swojej bazie numerów kart płatniczych Klientów.
25. Płatność następuje na zasadach prezentowanych na stronie Sklepu. W razie wątpliwości Klient może skontaktować się z nami, kierując wiadomość na adres wskazany w Regulaminie.
26. Treści i Usługi cyfrowe oferowane na stronie Sklepu dotyczą treści o charakterze rozwojowym i edukacyjnym. W ramach Umowy zakupu zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu udostępniamy Klientowi Treści cyfrowe i/lub Usługi cyfrowe zgodnie z Zamówieniem Klienta.
27. Realizacja Zamówienia oznacza, że dostarczamy Klientowi dane umożliwiające dostęp do treści zgodnych z Zamówieniem Klienta. Dane dostępne przesyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta na stronie Sklepu). Utworzenie Konta na stronie Sklepu, które umożliwia korzystanie z Treści i/lub Usług cyfrowych, jest nieodpłatne.
28. Ceny Treści i Usług cyfrowych prezentowane są Klientowi na stronie internetowej Sklepu oraz w trakcie składania Zamówienia. Wszystkie ceny podane na stronach Sklepu są cenami brutto uwzględniającymi podatki.
29. Ze względu na rodzaj i czas trwania Usług lub Treści cyfrowych poszczególne warianty Treści lub Usług cyfrowych mogą różnić się swoim zakresem oraz poziomem dostępu do materiałów.
30. Wszystkie Usługi i Treści cyfrowe prezentowane są na stronie Sklepu. Dostęp do zawartości Zamówienia zostanie przyznany Klientowi niezwłocznie po zawarciu Umowy zakupu (zazwyczaj po wniesieniu na naszą rzecz przez Klienta opłaty odpowiadającej Cenie wybranej Treści lub Usłudze cyfrowej), o ile inaczej nie wskazano w opisie Treści lub Usługi cyfrowej.
31. Z chwilą zalogowania się do Konta po zakupie Usługi lub Treści cyfrowej lub z chwilą uzyskania dostępu do zamówionej Treści lub Usługi cyfrowej, w szczególności poprzez przesłanie linku do ściągnięcia materiałów lub uzyskania do nich dostępu, przedmiot Umowy zakupu uważa się za dostarczony w całości Klientowi.
32. Jeżeli w opisie Treści lub Usługi cyfrowej określiliśmy inny termin dostarczenia Treści lub Usługi cyfrowej, to Klienta obowiązuje termin wskazany przez nas na stronie Sklepu (przedsprzedaż).

## Umowy

1. Głównym celem Serwisu jest stworzenie miejsca dla Użytkowników potrzebujących wsparcia lub informacji odnośnie do osób powyżej 50. roku życia.
2. Przedmiotem Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą powinno być świadczenie usług na podstawie wybranego Ogłoszenia.
3. Ustalenia szczegółowe w zakresie Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą następują indywidualnie między nimi. Serwis ma w tym zakresie funkcję łączącą strony Umowy, nie wpływa na ustalenia stron.
4. Serwis nie umożliwia Usługodawcy i Usługobiorcy porozumiewania się za pomocą Serwisu.
5. Serwis nie jest stroną Umowy łączącą Usługodawcę i Usługobiorcę.
6. Nie weryfikujemy formy zawarcia między stronami Umowy ani sposobu płatności. Nie oferujemy doradztwa ani usług w zakresie objętym Umową między Usługodawcą a Usługobiorcą.
7. Nie bierzemy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą przez którąkolwiek ze stron.
8. W sytuacji, kiedy Umowa zawierana przez Konsumenta zostaje zawarta z osobą, która nie jest przedsiębiorcą nie stosuje się przepisów dotyczących konsumentów.
9. W ramach obowiązków związanych z Umową, która jest zawierana przez Konsumenta, Konsument zobowiązuje się wykonać Umowę w sposób uzgodniony z drugą stroną Umowy, zaś my ingerujemy w sposób jej wykonywania pozostawiając wolę decydowania Usługodawcy i Usługobiorcy, co do zakresu Umowy, Ceny i innych wytycznych związanych z ustalonymi działaniami marketingowymi.

## Newsletter

1. W ramach zapisu do newslettera możesz otrzymać materiał w postaci Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, np. dostępu do szkolenia, e-booka czy innego cennego dla Ciebie materiału cyfrowego. Nie jest to jednak regułą, czasami udostępniamy zapis do newslettera bez otrzymania materiału.
2. Jeśli w miejscu, gdzie zapisujesz się do newslettera, oferujemy Ci materiał, to pamiętaj, że nie musisz zapisywać się do newslettera, aby otrzymać dostęp do tego materiału. Aby otrzymać Treść cyfrową lub Usługę cyfrową udostępnianą przez nas za pośrednictwem newslettera, możesz uzyskać do niej dostęp niezwłocznie, zapisując się do newslettera i przekazując nam w ramach newslettera Twoje imię oraz adres e-mail, po czym udostępnimy Ci Treść cyfrową lub Usługę cyfrową na podany przez Ciebie przy zapisie adres e-mail.
3. Jeśli jednak nie chcesz zapisać się do newslettera, możesz otrzymać dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej bez konieczności zapisu do newslettera poprzez dokonanie zapłaty Ceny 79,99 zł brutto tytułem otrzymania dostępu do Treści lub Usługi cyfrowej bez konieczności zapisania się do newslettera.
4. Informacja o możliwości udostępnienia Ci materiału w postaci Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej za pośrednictwem newslettera jest wskazana na formularzu zapisu osadzonym w Serwisie. Przy braku informacji o możliwości udostępnienia Ci Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej za pośrednictwem newslettera możesz zapisać się na newsletter i subskrybować go.
5. W ramach newslettera wysyłamy treści edukacyjne, raporty branżowe, informacje o nowych wpisach blogowych, nowych materiałach wideo oraz informacje handlowe o naszych usługach i produktach cyfrowych dostępnych na stronach internetowych w celu marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów.
6. Zapisując się do newslettera, udzielasz nam zgody na przetwarzanie Twoich danych, w tym Twojego imienia oraz Twojego adresu e-mail, w celu wysyłki newslettera na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz w [Polityce prywatności i plików cookies](#) osadzonej w Serwisie.

7. Zapisanie się do newslettera następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu osadzonego w Serwisie. Wypełnienie formularza możliwe jest także poprzez uzupełnienie pojawiającego się w Serwisie okienka (tzw. pop-up), poprzez zapis na przeznaczonej do tego stronie internetowej (tzw. strona lądowania) lub poprzez formularz zapisu osadzony w treści naszej strony internetowej.
8. Po wypełnieniu formularza zapisu konieczne jest potwierdzenie adresu e-mail (mechanizm double opt-in).
9. Jeśli nie potwierdzisz adresu e-mail, nie udostępnimy Ci Treści cyfrowej i/lub Usługi cyfrowej w ramach newslettera.
10. Potwierdzenie zapisu do newslettera oznacza zawarcie umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub zawarcie umowy o świadczenie Usług cyfrowych.
11. Treść cyfrowa wysyłana jest poprzez przesłanie na podany przez Ciebie adres e-mail aktywnego linku z dostępem do Treści cyfrowej. Usługa cyfrowa dostarczana jest zgodnie z instrukcją przekazaną w wysłanej do Ciebie wiadomości.
12. W celu korzystania bez ograniczeń z Treści cyfrowej i/lub Usługi cyfrowej konieczne jest spełnienie Wymogów technicznych określonych w tym Regulaminie.
13. Możesz odstąpić od umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej w terminie 14 dni od jej zawarcia.
14. Jeśli z jakiegoś powodu nie chcesz udostępnić nam swoich danych i subskrybować newslettera, możesz otrzymać dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej poprzez zapłatę Ceny, tj. kwoty 79,99 zł brutto.
15. Odpłatny dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej może być możliwy z poziomu naszego Serwisu, w tym Sklepu lub może nastąpić poprzez wysłanie nam wiadomości z prośbą o uzyskanie odpłatnego dostępu w formie zamówienia indywidualnego na nasz adres e-mail.
16. W takim wypadku napisz do nas wiadomość na adres e-mail wskazany na początku tego Regulaminu w celu złożenia takiego zamówienia.
17. W wiadomości zwrotnej otrzymasz od nas drogą elektroniczną regulamin sprzedaży w postaci aktywnego linku lub regulamin sprzedaży przesłany w formie załącznika do wiadomości.
18. Wraz z regulaminem przedstawimy Ci także obowiązek informacyjny wynikający z RODO oraz innych ustaw, jeśli Cię dotyczy, wraz z fakturą VAT.
19. Po zaksięgowaniu płatności na naszym rachunku bankowym niezwłocznie prześlemy Ci dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej w formie aktywnego linku lub w innych sposób, o którym zostaniesz wcześniej poinformowana/poinformowany.
20. Do zawarcia umowy niezbędna jest akceptacja regulaminu poprzez kliknięcie w checkboxie umieszczonym na stronie sklepu online lub poprzez akceptację regulaminu w formie wiadomości e-mail.
21. Twoje dane podane w formularzu zapisu do newslettera (imię, adres e-mail) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera na podstawie Twojej zgody.
22. Pamiętaj, by potwierdzić subskrypcję newslettera po otrzymaniu pierwszej wiadomości (mechanizm double opt-in).
23. Dostawcą usługi newsletter jest [Mailerlite](#).
24. Polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>.
25. Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysłania newslettera.
26. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera. Przetwarzanie danych w celu wysyłki newslettera odbywa się na podstawie Twojej zgody.
27. Będziesz otrzymywać newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas.
28. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 6 miesięcy lub ustania celu przetwarzania danych zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania wysyłania newslettera. W takim przypadku usuniemy Cię z listy



subskrybentów, ale Twój adres nadal będzie dostępny w systemie służącym do wysyłki newslettera do czasu przedawnienia roszczeń.

29. Mechanizm rezygnacji z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją *Wypisuję się z newslettera*. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony jako administratora danych interes. W tym wypadku przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W dowolnej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w ten sposób – napisz do nas wiadomość na adres podany w tym Regulaminie.
30. W celu rezygnacji z usługi newsletter możesz także napisać do nas wiadomość na adres e-mail wskazany w tym Regulaminie, wtedy my jako administrator Twoich danych usuniemy Cię z listy subskrybentów z poziomu programu do wysyłki newslettera.
31. Twoje dane są przechowywane w systemie dostawcy usługi newsletter, który służy do wysyłki newslettera. Dostawca usługi newsletter ma zatem dostęp do danych, które w ramach systemu przetwarzamy.
32. Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy także przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newsletter oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia, lub osobom trzecim, które są upoważnione przez nas do przetwarzania danych w ramach newslettera.
33. Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
34. Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
35. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.
36. Strony zapisów, w tym formularze zapisów, także w formie pop-upów, są tworzone z wykorzystaniem systemu do wysyłki newslettera.
37. Dostawca usługi newsletter zapewnia funkcje analityczne i statystyczne, zbierając informacje dotyczące m.in. liczby wyświetleń konkretnych stron.
38. Więcej informacji na temat pozyskiwanych danych możesz znaleźć na stronie internetowej dostawcy usługi newsletter.
39. Przetwarzanie danych w ramach newslettera nie powoduje po naszej stronie podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany i wpływający bezpośrednio na Twoje prawa i obowiązki, przy czym w ramach profilowania możemy kierować do Ciebie treści zgodne z Twoimi zainteresowaniami i zachowaniem, tak by treści, które otrzymujesz, były dla Ciebie jak najbardziej przydatne.

## Prawa autorskie

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Serwisu oraz poszczególnych Treści i Usług cyfrowych w Sklepie. Możemy określić warunki licencji odrębnie, zamieszczając stosowny zapis w opisie Treści lub Usługi cyfrowej, lub w Serwisie.
2. Klient ma prawo korzystać z Treści lub Usługi cyfrowej wyłącznie na własny użytek, o ile inaczej nie wskazano w opisie Produktu cyfrowego.
3. Zabrania się Klientowi udostępniać Treści cyfrowe innym podmiotom.

4. Zabrania się Użytkownikom udostępniać dane do swojego Konta innym podmiotom.
5. Dostępne w ramach Sklepu Treści i Usługi cyfrowe nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Klienta (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej).
6. Licencja udzielona Użytkownikowi nie obejmuje prawa do:
  - a/ trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Serwisu, w tym Produktów cyfrowych, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
  - b/ wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści, w tym Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Sklepu i Serwisu,
  - c/ odpłatnego rozpowszechniania treści, w tym Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Serwisu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - d/ nieodpłatnego rozpowszechniania treści, w tym Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Serwisu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
7. O ile w opisie Treści lub Usługi cyfrowej nie wskazano inaczej, licencja udzielana jest na czas 365 dni.

## Forum

1. Forum dyskusyjne jest miejscem wymiany opinii, doświadczeń oraz wiedzy pomiędzy Użytkownikami Serwisu.
2. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania kultury osobistej oraz wzajemnego szacunku w stosunku do innych uczestników forum.
3. Aby uzyskać dostęp do Forum, Użytkownik musi zarejestrować Konto w Serwisie.
4. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
5. Odnośnie do Forum i Treści mają zastosowanie warunki wskazane w Regulaminie, w szczególności dotyczące publikacji Treści w Serwisie i stosowania Sankcji za nieprzestrzeganie warunków Serwisu zgodnie z Regulaminem.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkowników na Forum. Użytkownicy są osobiście odpowiedzialni za publikowane przez siebie materiały.
7. Serwis nie gwarantuje ciągłości działania Forum oraz nie odpowiada za ewentualne straty wynikające z przerw w jego funkcjonowaniu.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Forum poprzez usunięcie swojego Konta.

## Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez nas można składać pisemnie na nasz adres lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
2. Ustosunkowanie się do reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. W celu przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomendujemy podanie w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
4. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

## Uprawnienia w razie niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi

1. Ponosimy odpowiedzialność wobec Klienta, jeżeli Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa są niezgodne z Umową zakupu. Szczegóły dotyczące niezgodności Usługi lub Treści cyfrowej z umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego w odniesieniu do Przedsiębiorców oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że uprawnienia z tytułu niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z umową dotyczą klientów Sklepu będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

## cyfrowej z Umową zakupu

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową Klient powinien skontaktować się z nami (na adres e-mail podany na początku Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością Treści lub Usługi cyfrowej z Umową.
3. Jeżeli Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową.
4. Możemy odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową zakupu, jeżeli doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową zakupu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów dla nas.
5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową zakupu oraz wartość Treści lub Usługi cyfrowej zgodnych z Umową zakupu.
6. Doprowadzamy Treść lub Usługę cyfrową do zgodności z Umową zakupu w rozsądnym terminie od chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Konsumenta o braku zgodności z Umową zakupu, bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosimy my.
7. Jeżeli Treść lub Usługa cyfrowa są niezgodne z Umową zakupu, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy zakupu, gdy:
  - a) doprowadzenie do zgodności z Umową zakupu jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów, zgodnie z punktem 4 i 5;
  - b) nie doprowadziliśmy Treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową zakupu zgodnie z punktem 6;
  - c) brak zgodności z Umową zakupu występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić Treść cyfrową lub Usługę cyfrową do zgodności z Umową zakupu;
  - d) z naszego oświadczenia lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Treści lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową zakupu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
8. Rozpatrzymy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.
9. Jeżeli Klient będący Konsumentem, wykonując uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu cyfrowego z Umową zakupu, wystosował odpowiednie żądania do nas, a my nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznaliśmy za uzasadnione.
10. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomendujemy podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z umową oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
11. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie z art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny.
12. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
13. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową zakupu Treści lub Usługi cyfrowej, dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową zakupu, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Treści lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.

## Upewnienienia z tytułu niezgodności Usługi promowania z Umową na usługi Serwisu

14. Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową zakupu, który jest wskazany w punkcie 13, jeżeli ten brak podstępnie zatailiśmy.
  15. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową zakupu Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową zakupu miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową zakupu wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
  16. Domniemania wskazane w punktach 13 i 15 nie mają zastosowania, jeżeli:
    - a) środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których poinformowaliśmy go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy zakupu;
    - b) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy zakupu o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową zakupu wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku w odpowiednim czasie.
  17. Upewnienienia z tytułu niezgodności Usługi lub Treści cyfrowej z Umową zakupu dotyczą Klientów Sklepu będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
  18. Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich upewnienien. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz niezgodności Produktu z Umową zakupu, a w szczególności dane poświadczające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje nam w inny sposób.
  19. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do nas, że zawarta Umowa zakupu jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
1. Ponosimy odpowiedzialność wobec Usługodawcy, jeżeli Usługa promowania jest niezgodna z Umową. Szczegóły dotyczące niezgodności Usługi z Umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego w odniesieniu do przedsiębiorców oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
  2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Usługi promowania z Umową na usługi Serwisu Usługodawca powinien skontaktować się z nami (na adres e-mail podany na początku Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością Usługi promowania z Umową na usługi Serwisu.
  3. Jeżeli Usługa promowania jest niezgodna z Umową na usługi Serwisu, Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową na usługi Serwisu lub wykonania ponownego Usługi promowania.
  4. Możemy dokonać ponownego wykonania Usługi promowania, gdy Konsument żąda doprowadzenia do zgodności z Umową na usługi Serwisu Usługi promowania, gdy Konsument żąda doprowadzenia do zgodności z Umową na usługi Serwisu Usługi promowania, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usługi promowania z Umową na usługi Serwisu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla nas. Jeżeli zarówno doprowadzenie do zgodności z Umową na usługi Serwisu jak i ponowne wykonanie Usługi promowania są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia Usługi promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu.

5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi promowania z Umową na usługi Serwisu, wartość Usług promowania zgodnych z Umową na usługi Serwisu oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu wykonania Usługi promowania lub odmowy doprowadzenia Usług promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu.
6. Doprowadzamy Usługi promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu w rozsądnym czasie od chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Konsumenta o braku zgodności z Umową na usługi Serwisu, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Usług promowania oraz cel, w jakim Konsument je nabył. Koszty doprowadzenia Usługi promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu ponosimy my.
7. Jeżeli Usługa promowania jest niezgodna z Umową na usługi Serwisu, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy na usługi Serwisu, gdy:
  - a) odmawiamy doprowadzenia Usług promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu zgodnie z punktem 4,
  - b) nie doprowadzimy Usług promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu zgodnie z powyżej wskazanymi okolicznościami,
  - c) brak zgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić Usługi promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu,
  - d) brak zgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy na usługi Serwisu,
  - e) z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Usług promowania do zgodności z Umową na usługi Serwisu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
8. Rozpatrzymy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.
9. Jeżeli Klient będący Konsumentem, wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu i złożył nam oświadczenie a my nie ustosunkujemy się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznajemy za uzasadnione.
10. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomendujemy podanie przez Usługodawcę w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
11. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
12. Ponosimy odpowiedzialność z tytułu niezgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu istniejącej w chwili wykonania i ujawnionej w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba, że termin przydatności Usług promowania do użycia, określony przez nas jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od wykonania Usług promowania, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfikacją Usług promowania lub charakterem braku zgodności z Umową na usługi Serwisu. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu jest istotny.

## Czas trwania Umowy na usługi Serwisu

13. Uprawnienia z tytułu niezgodności Usług promowania z Umową na usługi Serwisu dotyczą Usługodawców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcom na prawach konsumenta.
  14. Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich uprawnień. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje nam w inny sposób.
  15. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do nas, że zawarta Umowa na usługi Serwisu jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
1. Umowa na usługi Serwisu zawarta jest na czas określony w opisie Usługi promowania, Usługi Serwisu lub Cenniku i zgodnie z wyborem Usługodawcy. Umowa na usługi Serwisu może mieć charakter autoodnawialny.
  2. W przypadku gdy Usługa promowania, Usługa Serwisu nie jest udostępniona Usługodawcy niezwłocznie po zawarciu Umowy na usługi Serwisu lub nie została wykonana Usługodawca może wypowiedzieć Umowę, której przedmiotem jest taka Usługa promowania, Usługa Serwisu na zasadach określonych w opisie Usługi promowania, Usługi Serwisu lub Cenniku, a w razie ich braku na zasadach określonych poniżej. W przypadku wykonania Umowy na usługi Serwisu prawo wypowiedzenia nie przysługuje.
  3. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) od umowy z powodów leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia, mamy prawo zatrzymania odpowiedniej i uzasadnionej kwoty za wypowiedzenie Umowy, której przedmiotem jest Usługa promowania, Usługa Serwisu, przy czym wysokość tej kwoty będzie odpowiadać Cenie pomniejszonej o koszty poniesione przez nas na poczet wykonania Umowy na usługi Serwisu i odszkodowanie, o ile wypowiedzenie nie następuje z ważnego powodu. Na żądanie Usługodawcy, uzasadnimy wysokość naliczonej kwoty.
  4. W przypadku rozwiązania Umowy na usługi Serwisu z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, mamy prawo zatrzymania kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów i nakładów poniesionych w związku z wykonanymi już przygotowaniem do wykonania Usługi promowania, Usługi Serwisu zgodnie z Umową na usługi Serwisu, kwoty naliczonej w zakresie Umowy na usługi Serwisu już wykonanej oraz w zakresie odszkodowania.
  5. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni o ile nie wskazaliśmy w opisie Usługi promowania lub Cenniku inaczej. Płatność zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę.
  6. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, mamy prawo domagać się odszkodowania tytułem szkody spowodowanej wypowiedzeniem Usługodawcy obok kosztów poniesionych na poczet wykonania Umowy na usługi Serwisu i świadczenia Usługi promowania, Usługi Serwisu zgodnie z tą Umową. Jeśli wypowiedzenie następuje z uwagi na ważny powód zwracamy kwotę pomniejszoną o wartość nakładów poniesionych na poczet wykonania Umowy na usługi Serwisu.
  7. Wskazujemy, że w razie udostępnienia Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych przez nas w ramach Umowy na usługi Serwisu, której przedmiotem jest Usługa promowania, Usługa Serwisu przed upływem terminu prawa odstąpienia i na żądanie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, Umowę na usługi Serwisu w tym zakresie uważa się za wykonaną. Oznacza to, że w zakresie udostępnionych na żądanie Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych prawo odstąpienia nie przysługuje. W takim wypadku wartość udostępnionych Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych jest odliczana od zwracanej kwoty.

## Odstąpienie od umowy

1. Jeśli w toku zakupu Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraził zgodę na wykonanie Umowy zakupu i dostarczenie mu Treści lub Usługi cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a umowa zostanie wykonana przez nas, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z nami.
2. Jeżeli umowa dotyczy świadczenia Usług Promowania, Usług Serwisu, Usług Elektronicznych, a my wykonaliśmy w pełni Usługę promowania lub Usługę Elektroniczną za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie mu przysługiwać.
3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (punkty 1 i 2), Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy z nami bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z nami bez podania przyczyn, o ile zostały spełnione warunki przewidziane w ust. 1 lub w ust. 2.
5. Odstąpienie następuje poprzez poinformowanie nas o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie może zostać wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać ze wzoru formularza, dostępnego poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od niego płatności.
8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.
9. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
10. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do nas, że zawarta umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

## Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy

1. W stosunku do Klienta i Usługodawcy niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje nam prawo odstąpienia od Umowy zakupu i Umowy na usługi Serwisu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta i Usługodawcy żadnych roszczeń w stosunku do nas.
2. Mamy prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w stosunku do Klienta i Usługodawcy niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. Możemy wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dla konsumentów

Klientowi i Usługodawcy niebędącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosownego oświadczenia.

4. Odpowiedzialność nasza w stosunku do Klienta i Usługodawcy niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej Ceny, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy nami a Klientem i Usługodawcą niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę.

1. Wyrażamy zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami z nami na drodze postępowania polubownego, mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez nas będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, a także wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

4. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Postanowienia Regulaminu nie udaremniają możliwości powoływania się przez Użytkowników na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.

Obowiązywanie i zmiany w regulaminie

1. Możemy wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn: jeżeli zmieniają się warunki zawarcia umowy z nami, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych usług i Produktów, a także przy zmianie rozwiązań informatycznych.
2. Użytkownicy, którzy posiadają Konto w Serwisie, o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.
3. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami możemy dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia opublikowania.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.



Publikowanie Treści,  
moderacja i  
ograniczenia  
publikowania Treści

6. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Użytkowników niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej.
  7. Możemy rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Użytkownikiem za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
  8. Możemy wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę o Świadczenie Usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania z Serwisu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu.
1. Jeśli w ramach funkcjonowania Serwisu umożliwiamy pozostawienia Treści przez Użytkownika i przechowuje ją zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz informacjami wskazanymi w Serwisie.
  2. Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Treści nielegalnych, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.
  3. W ramach Serwisu możemy dokonać moderacji Treści umieszczanych przez Użytkowników z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
  4. Usługodawca nie używa narzędzi służących do automatycznego moderowania treści.
  5. O moderacji Treści informujemy Użytkownika, który daną treść umieścił, o ile dysponujemy danymi umożliwiającymi skontaktowanie się z danym Użytkownikiem wraz z podaniem uzasadnienia.
  6. W uzasadnieniu o podjęciu moderacji Treści wskazujemy konkretne podstawy do zastosowania użytej sankcji.
  7. W przypadku powzięcia informacji o Treści niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu możemy wezwać Użytkownika do samodzielnego jej zmoderowania.
  8. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania Treści bezprawnych, nielegalnych, zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz Treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu.
  9. **Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:**
    - g) podawania w udostępnionych przez Serwis formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem umów;
    - h) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Serwis w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowania pozostałych Użytkowników Serwisu;
    - i) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
    - j) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
    - k) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Serwis;

Zgłaszanie Treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu

Procedura odwoławcza od zgłoszenia Treści nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu

- l) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
10. Nie mamy obowiązku monitorowania Treści, które Użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach Serwisu, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
1. Stosujemy procedury, które umożliwiają dowolnej osobie zgłoszenie Treści, które dana osoba lub dany pomiot uważają za nielegalne oraz niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu.
  2. Zgłoszenie może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na początku tego Regulaminu adres e-mail.
  3. Zgłoszenie powinno zawierać:
    - a. lokalizację Treści w Serwisie w postaci bezpośredniego linku do Treści lub w inny sposób oznaczenie lokalizacji tej Treści;
    - b. przyczyny uznania lub uzasadnionego podejrzenia uznania tej Treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług Serwisu;
    - c. dane kontaktowe osoby zgłaszającej, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw;
    - d. oświadczenie, że osoba zgłaszająca powzięła w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane Treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.
  4. Niezwłocznie, nie później niż 7 dni roboczych, potwierdzamy osobie zgłaszającej otrzymanie zgłoszenia, jeśli w zgłoszeniu został wskazany jej adres e-mail.
  5. Zgłoszenie jest uznawane przez nas za prawdziwe, jeśli bez szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy nielegalność lub niezgodność Treści.
  6. Informujemy niezwłocznie osobę zgłaszającą oraz inne osoby zainteresowane sprawą, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o powziętej decyzji dotyczącej zgłoszenia, informując o możliwości odwołania się od decyzji.
  7. Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do Użytkownika, który umieścił Treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień do zgłoszenia, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.
  8. Rozpatruje wszystkie zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do Treści, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, obiektywny i niearbitralny, oraz z zachowaniem należytej staranności.
  9. Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.
1. Od naszej decyzji wydanej w sprawie zgłoszenia funkcjonowania w Serwisie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu przysługuje odwołanie.
  2. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej nie później niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji.
  3. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
    - a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
    - b. uzasadnienie stanowiska;
    - c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla osoby zgłaszającej lub osoby trzeciej.
  4. Rozpatrzymy odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy osobę zgłaszającą i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.
  5. Decyzja wydana w sprawie po rozpatrzeniu odwołania ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

## Sankcje za publikowanie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu

1. Mamy możliwość zastosowania sankcji wobec Użytkownika, który umieścił w ramach Serwisu Treści nielegalne lub Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez Użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.
2. Mamy możliwość:
  - a. ograniczyć widoczność Treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją deponować;
  - b. zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla Użytkownika, który daną Treść w ramach Serwisu umieścił;
  - c. zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla Użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
  - d. zawiesić lub zamknąć Konto Użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
3. W przypadku, gdy poweźmiemy jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

## Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez nas jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z określonych Usług Elektronicznych, korzystania z funkcjonalności Serwisu.
3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w [Polityce Prywatności](#) Serwisu.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Dowód dokonania zakupu Produktów cyfrowych oraz na usługi świadczone w ramach Serwisu przez nas zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie na stronie Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy nami a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę.
8. Użytkownik umieszczając jakiegokolwiek treści na Koncie lub w innym miejscu Serwisu, udziela niniejszym nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne,

zwielokrotnianie i rozpowszechnianie, w szczególności w Internecie, tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.

Linki

[Regulamin do pobrania \(PDF\)](#)

Wzór formularza  
odstąpienia

#### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.*

Właściciel Serwisu: Paweł Moczulski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Simpliteca.com sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-116), ul. Rynek 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143791, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocław Fabryczna we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 8971946652, REGON: 540401672.

Oświadczam, że odstępuję od umowy dotyczącej:

Nazwa Usługi promowania: \_\_\_\_\_

Nazwa Treści lub Usługi cyfrowej: \_\_\_\_\_

Cena brutto: \_\_\_\_\_

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie Produktów cyfrowych lub Usługi promowania w Serwisie. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis oraz data

*Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:*

Informujemy, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Paweł Moczulski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Simpliteca.com sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-116), ul. Rynek 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143791, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocław Fabryczna we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 8971946652, REGON: 540401672.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA POWIERZENIA”)

zawarta pomiędzy:

Użytkownikiem (zwanym dalej „Administratorem” lub „ADO”)

a

Właścicielem Serwisu [www.seniore.pl](http://www.seniore.pl) (zwanym dalej „Procesorem”)

Zwanymi dalej łącznie jako „Strony”, a każdy z osobna „Stroną”.

Zważywszy, że:

- (a) Umowa powierzenia stanowi integralną część Regulaminu,
- (b) Strony zawarły Umowę zgodnie z Regulaminem („Umowa Podstawowa”),
- (c) W celu wykonania Umowy Podstawowej niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników przez Procesora, w związku z tym Strony postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę Powierzenia.

#### DEFINICJE

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia.
- 2) **Dane Osobowe** – oznacza informację stanowiącą dane osobowe w rozumieniu RODO, przetwarzane przez Procesora w zakresie określonym w niniejszej Umowie zawartej zgodnie z Regulaminem.
- 3) **Umowa Podstawowa** – umowa, której stronami są Administrator i Procesor, na podstawie której Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkowników;
- 4) **Użytkownik** – oznacza klientów, odbiorców Administratora lub inne podmioty, w stosunku do których Administrator pełni funkcję administratora danych w rozumieniu RODO.
- 5) **RODO** -Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1).

#### §1

##### PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Podstawową Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania Dane Osobowe a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową Powierzenia w celu wykonania Umowy Podstawowej.
2. Kategorię osób przetwarzaną przez Procesora stanowić będą osoby wskazane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.
3. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych, w następującym zakresie: imię, nazwisko, nazwa użytkownika, adres email, dane o zdrowiu oraz inne dane zebrane w Serwisie w ramach jego funkcjonalności kategorii osób wskazanych w punkcie 2 niniejszego paragrafu.

4. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób właściwy dla przedmiotu Umowy Podstawowej i w celu jej realizacji.
5. Procesor będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, usuwanie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora.
6. Dane osobowe będą przez Procesora przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.

## **§2**

### **OŚWIADCZENIA**

1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Procesorem w wykonaniu Umowy Powierzenia.
2. Procesor może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia.
3. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Procesor zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
4. Procesor oświadcza, że nie przekazuje Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy).

## **§3**

### **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Procesor zobowiązuje się podjąć skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
2. Procesor zobowiązuje się powiadamiać Administratora niezwłocznie o:
  - a) **wszczęciu kontroli** przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych,
  - b) **wszczętych lub toczących się postępowaniach** administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych,
  - c) **wszelkich decyzjach**, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Procesora w związku z powyższym.
3. Jeżeli Procesor poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Procesor natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości.
4. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych Osobowych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.

#### **§4**

##### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

1. Procesor zobowiązuje się do stosowania poziomu zabezpieczeń Danych Osobowych, które odpowiadają ryzyku.
2. Na żądanie Administratora Procesor przedstawi informacje i dokumenty potwierdzające, że Procesor zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
3. Każda ze Stron zachowuje kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

#### **§5**

##### **CZASY REAKCJI**

1. Procesor powiadamia Administratora o podejrzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia podejrzenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
3. Procesor powiadamia Administratora w ciągu 12 godzin o każdym otrzymanym żądaniu wykonania Prawa jednostki, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.

#### **§6**

##### **NADZÓR**

1. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO.
2. Administrator ma prawo do audytu lub kontroli sposobu przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli.
3. Procesor współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

#### **§7**

##### **USUNIĘCIE DANYCH**

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Procesor nie ma prawa dalej przetwarzać powierzonych Danych Osobowych i jest zobowiązany do:
  - a) Usunięcia Danych Osobowych,
  - b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych Osobowych, chyba że Administrator postanowi inaczej, ewentualnie prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalsze przechowywanie Danych Osobowych.

2. Procesor dokona usunięcia Danych Osobowych po upływie 7 dni od zakończenia Umowy Podstawowej, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.

## **§8**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Procesor odpowiada za szkody spowodowane swoim zawinionym działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Procesora lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

## **§9**

### **ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE**

1. Procesor wdrożył środki techniczne i organizacyjne przy przetwarzaniu danych osobowych.
2. Środki organizacyjne:
  - dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła;
  - zastosowano odpowiednią politykę zmiany i złożoności haseł;
  - zastosowano programów antywirusowych i innych regularnie aktualizowanych narzędzi ochrony;
  - system Firewall;
  - systematyczne tworzenie kopii zapasowych zbiorów danych.
3. Środki techniczne:
  - do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie;
  - prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych;
  - została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa;
  - została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym;
  - osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;

## **§10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza Umowa Powierzenia wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.
2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia, a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Procesorem należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy Powierzenia lub w wykonaniu jej postanowień, a nie poprzez zmiany w innych dokumentach.



